

Условия оказания услуги «Интерактивное телевидение»

1. Описание и технические характеристики услуги «Интерактивное телевидение»

1.1. Услуга «Интерактивное телевидение» (далее – Услуга) заключается в доступе к просмотру Телевизионных каналов, транслируемых в режиме реального времени, с возможностью интерактивного управления телевизионным вещанием и включает в себя:

- предоставление доступа к Сети связи Оператора;
- доставку сигнала программ телевизионного вещания по Сети связи Оператора до Пользовательского (оконечного) оборудования;
- интерактивное управление Услугой;
- VOD.

1.2. Интерактивное управление Услугой включает в себя*:

- просмотр программ Телеканалов в течение 3 (трех) дней с момента их вещания;
- постановка транслируемого Телеканала и/или Видеоконтента на паузу и возврат к просмотру с момента постановки на паузу;

- перемотка программ Телевизионных каналов и/или Видеоконтента (перемотка программ Телевизионных каналов возможна не далее максимально возможной даты – 3 (трех) дней с момента их вещания);

- электронная программа Услуги, а именно экранное меню, отображающее информацию о программах Телеканалов и/или Видеоконтенте, в т.ч. расписание программ Телевизионных каналов с указанием названия программ, времени ее начала и кратким описанием, с возможностью навигации по времени, названию, каналу и жанру и перечень единиц Видеоконтента сформированный по различным тематикам, жанрам, видам, с кратким описанием сюжета и указанием стоимости доступа к соответствующей единице Видеоконтента и/или Пакету Видеоконтента;

- поиск по списку Телевизионных каналов и/или Видеоконтента посредством экранной клавиатуры.

Интерактивное управление Услугой обеспечивается посредством программного обеспечения, предустановленного на Пользовательское (оконечное) оборудование (далее – «STB-приставка»). Интерактивное управление осуществляется при помощи пульта дистанционного управления, позволяющего дополнительно изменять громкость и включать/выключать Пользовательское (оконечное) оборудование. С полной информацией об интерактивном управлении и об условиях приобретения, стоимости и технических характеристиках STB-приставки Абонент может ознакомиться на Сайте Оператора, в местах работы с Абонентами и посредством обращения в Контактный Центр.

* Оператор не гарантирует предоставление интерактивного управления Услугой на всех телеканалах, сигналы которых доставляются Абоненту в рамках оказания Услуги.

1.3. VOD позволяет Абоненту на платной основе осуществлять заказ одной и/или нескольких единиц Видеоконтента из предложенных Оператором для просмотра на Пользовательском (оконечном) оборудовании. Заказ Видеоконтента может производиться Абонентом в форме покупки и/или аренды для просмотра в течение ограниченного периода времени и/или подписки на доступ к Видеоконтенту в течение Расчетного периода. VOD является Дополнительной услугой, неразрывно связанной с Услугой. С полной информацией о VOD, ее стоимостью, порядком ее оказания Абонент может ознакомиться на Сайте Оператора, а также в местах работы с Абонентами.

1.4. Количество и наименование программ телевизионного вещания, сигналы которых доставляются Абоненту в рамках оказания Услуги (Пакет телеканалов), устанавливаются Оператором и являются условием Тарифного плана. Информация о наборе Телевизионных каналов, входящих в Пакет телеканалов, размещается на Сайте Оператора, а также в местах работы с Абонентами.

1.5. Оператор обеспечивает техническую поддержку Абонентской линии на условиях соответствующего Тарифного плана.

1.6. Авторизация Абонента в Сети связи Оператора для пользования Услугой осуществляется на STB-приставке посредством ввода Аутентификационных данных в соответствующем поле меню программного обеспечения, предустановленного на STB-приставку.

1.7. Зона ответственности Оператора заканчивается в точке подключения Абонентской линии к Абонентской распределительной системе.

2. Порядок предоставления доступа к Сети связи Оператора

2.1. Доступ Абонента к Сети связи Оператора может быть организован при наличии Технической возможности предоставления доступа к сети связи, т.е. при одновременном наличии незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение Пользовательского (оконечного) оборудования к оборудованию Сети связи Оператора, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию между узлом связи и Пользовательским (оконечным) оборудованием.

2.2. Подключение к Сети связи Оператора осуществляется по технологии FTTB.

2.3. Оператор оказывает Услугу по предоставлению доступа после подписания Сторонами Договора, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента выполнения Абонентом условий, установленных выбранным им Тарифным планом и применимой системой оплаты Услуг.

2.4. Обязанность по организации в Помещении Абонентской распределительной системы возлагается на Абонента, если иное не установлено Договором.

2.5. При необходимости после оказания Услуги по предоставлению доступа с целью демонстрации работоспособности Услуги, Оператор производит настройку Пользовательского (оконечного) оборудования (настройка осуществляется на одном Пользовательском (оконечном) оборудовании по указанию Абонента) и STB-приставки, подключенной к Абонентской распределительной системе.

2.6. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив Оператору в течение 3 (трех) календарных дней после оказания Услуги по предоставлению доступа мотивированную претензию в письменной форме. Если в указанный срок претензия не была предъявлена, Услуга по предоставлению доступа считается принятой Абонентом. Факт оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается актом о подключении. Оператор при поддержке Абонента устраняет недочеты в согласованные Сторонами сроки.

2.7. Датой начала оказания Абоненту Услуг считается дата, следующая за датой подписания акта о подключении. Если иное не установлено Договором, Оператор начинает оказание Услуги после внесения Абонентом на Лицевой счет денежных средств в размере не меньшем, чем размер одной Абонентской платы, при условии предварительной оплаты Абонентом стоимости Услуги по предоставлению доступа.

2.8. В случае поступления от Абонента мотивированного отказа от принятия Услуги по предоставлению доступа, Оператор вправе в одностороннем порядке отложить дату начала оказания Услуги до момента подписания Абонентом акта о подключении.

3. Основные требования к Пользовательскому (оконечному) оборудованию

3.1. Для пользования Услугой Абоненту необходимо обеспечить наличие исправного Пользовательского (оконечного) оборудования с HDMI-интерфейсом версии не ниже 1.2 с поддержкой HDCP и STB-приставки.

3.2. Использование Абонентом Пользовательского (оконечного) оборудования, не отвечающего указанным требованиям, может привести к ухудшению качества воспроизведения принимаемых сигналов либо к невозможности воспроизведения сигналов ряда Телевизионных каналов и/или качества воспроизведения Видео контента.

3.3. Обеспечение наличия Пользовательского (оконечного) оборудования, STB-приставки и Абонентской распределительной системы возлагается на Абонента.

3.4. Ответственность за техническое обслуживание Абонентской распределительной системы несет Абонент.

4. Правила пользования Услугой

4.1. При пользовании Услугой Абоненту запрещается:

- использовать Услугу в целях публичного показа программ телевизионного вещания и/или Видео контента, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к Услуге третьим лицам с коммерческими целями без оформления отношений с Оператором;

- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом программы телевизионного вещания и/или Видео контент, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента;

- использовать программное обеспечение, предустановленное на STB-приставку способами, не предусмотренными Услугой, в том числе, но не ограничиваясь, изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с программным обеспечением, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в программном обеспечении, создавать производные произведения на базе программного обеспечения, а также осуществлять иное использование программного обеспечения или любых его компонентов, не связанное с использованием Услуги.

4.2. Абонент обязан по первому требованию Оператора принять все необходимые меры по пресечению действий, указанных в пункте 4.1 настоящего Приложения, и уведомить об этом Оператора. В случае непринятия указанных мер Оператор оставляет за собой право приостановить оказание Услуги Абоненту, а в отдельных случаях принять правовые меры для прекращения неправомерного использования Абонентом объектов интеллектуальной собственности, входящих в состав Услуги. Приостановка оказания Услуги Абоненту осуществляется после предварительного уведомления и длится вплоть до принятия Абонентом и/или Пользователем мер по устранению причин приостановления оказания Услуги.

5. Качественные параметры Услуги

5.1. Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре часа) в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365/366 (триста шестьдесят пять/триста шестьдесят шесть) дней в году, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

5.2. Оператор гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 98%, что соответствует 864 (восемьсот шестидесяти четырем) минутам некомпенсируемого времени Прерывания оказания Услуг в течение Расчетного периода.

5.3. Под прерыванием предоставления Услуги для целей, предусмотренных настоящим Приложением, понимается недоступность сигналов программ телевизионного вещания, доставляемых при предоставлении Услуги вследствие выхода из строя оборудования Сети связи Оператора. Прекращение вещания отдельных Телевизионных каналов в рамках Пакета телеканалов не является Прерыванием оказания Услуги. Перерыв в предоставлении Услуги исчисляется с момента регистрации обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора и заканчивается, когда предоставление Услуги Абоненту возобновлено. Компенсация предоставляется по письменному заявлению Абонента.

5.4. Допускается временное прекращение оказания Услуги или ухудшение ее качества в связи с проведением работ по плановому обслуживанию средств связи и оборудования Оператора, задействованного в оказании Услуги, расширением перечня оказываемых услуг, проведением ремонтных, профилактических и аварийных работ в отношении средств связи и сооружений связи при условии уведомления Абонента о возникновении указанных обстоятельств путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.

5.5. Прерыванием оказания Услуги не являются перерывы:

- вызванные проведением планово-профилактических работ;
- вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора;
- вызванные неполадками в зоне ответственности Абонента, в том числе нарушением Абонентом требований к эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

5.6. Качественные характеристики Услуги гарантируются при соответствии Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской распределительной системы требованиям, установленным нормативными правовыми актами в области связи и Договором.