



## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ «ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПО ПОДПИСКЕ»

Настоящие условия оказания Дополнительной услуги «Программное обеспечение по подписке» (далее – «Условия») регулируют правоотношения Абонента и Оператора при приобретении Абонентом неисключительной (простой) сублицензии на использование Программного обеспечения у Оператора.

### 1. Термины и определения

- 1.1. **«Вознаграждение»** – плата за предоставление Абоненту неисключительной (простой) сублицензии на использование Программного обеспечения в размере, указанном в описании соответствующего Программного обеспечения на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете.
- 1.2. **«Дистрибутив ПО»** – набор файлов, составляющих Программное обеспечение, содержащий инструкции по инсталляции такого Программного обеспечения, описание зависимости от других программ и автоматизированный механизм инсталляции Программного обеспечения на Пользовательское (окончное) оборудование.
- 1.3. **«Правообладатель»** – законный обладатель исключительных и/или неисключительных прав на Программное обеспечение, с которым у Оператора заключены соответствующие соглашения на право предоставления неисключительной (простой) сублицензии такого Программного обеспечения Абонентам.
- 1.4. **«Промопериод»** – предоставление Оператором Абоненту неисключительной (простой) сублицензии на Программное обеспечение со 100% скидкой в течение определенного Оператором временного периода.
- 1.5. **«Программное обеспечение и/или ПО»** – объекты интеллектуальной собственности Правообладателей, а именно программное обеспечение, предназначенное для защиты Пользовательского (окончного) оборудования от вредоносных программ (антивирусы), доступные Абоненту на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете, на которые Абонент вправе оформить Подписку и использовать их в рамках предоставленной Абоненту неисключительной (простой) сублицензии. Оператор размещает на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете описание Программного обеспечения, в том числе основные потребительские свойства, требования к характеристикам Пользовательского (окончного) оборудования, контактные данные Правообладателей и иную информацию о Программном обеспечении. Абонент может ознакомиться с перечнем Программного обеспечения на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете.
- 1.6. **«Подписка»** – формат приобретения Программного обеспечения, при котором Абоненту на платной основе предоставляется неисключительная (простая) сублицензия на использование Программного обеспечения в течение ограниченного периода времени. Период времени, на который Абоненту предоставляется неисключительная (простая) сублицензия на использование Программного обеспечения устанавливается Правообладателем и не может быть менее 1 (одного) календарного дня и не может превышать 1 (одного) календарного года (далее – «Период Подписки»). При оформлении Подписки Абонент самостоятельно определяет Период Подписки из предложенных на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете. По окончании установленного Периода Подписки и при наличии на Лицевом счете денежных средств, достаточных для оплаты Подписки на новый Период Подписки, Подписка автоматически продлевается.
- 1.7. **«Ключ активации»** – код, являющийся последовательностью символов, посредством которого Абонент активирует ( осуществляет запуск) Программного обеспечения на Пользовательском (окончном) оборудовании.

### 2. Описание и характеристики Дополнительной услуги «Программное обеспечение по подписке»

- 2.1. Оператор в рамках настоящих Условий предоставляет Абоненту неисключительную (простую) сублицензию на право использования Программного обеспечения. Под правом использования Программного обеспечения понимается право инсталляции, копирования и запуска Программного обеспечения на Пользовательском (окончном) оборудовании (далее — «Право использования»).
- 2.2. Приобретение Абонентом Права использования Программного обеспечения производится одним из следующих способов:
  - 2.2.1. через Личный кабинет;
  - 2.2.2. путем подачи письменного заявления Оператору в местах работы с Абонентами;
  - 2.2.3. путем устного обращения в Контактный Центр;
  - 2.2.4. путем устного акцепта (согласия) Абонента предложения Оператора (оферты), сделанного по номеру телефона Абонента.
- 2.3. Абонент обязуется выплачивать Оператору Вознаграждение путем своевременного внесения на Лицевой счет денежных средств в размере, достаточном для первоначального и/или очередного списания стоимости Подписки в соответствии с установленным Периодом Подписки. В случае недостатка денежных средств,

необходимых для очередного списания за полный Период Подписки, Абоненту устанавливается условный Период подписки. Срок условного Периода подписки определяется как отношение размера денежных средств на Лицевом счете Абонента к размеру Вознаграждения за 1 (один) календарный день. Размер Вознаграждения Оператора за 1 (один) календарный день определяется как отношение размера Вознаграждения за 1 (один) полный Период Подписки к общему количеству суток в соответствующем полном Периоде Подписки. Размер Вознаграждения списывается единоразово за весь срок условного Периода подписки. Во время действия условного Периода подписки Дополнительная услуга «Программное обеспечение по подписке» оказывается в полном объеме. В случае недостатка денежных средств на Лицевом счете для очередного списания Вознаграждения, работа Программного обеспечения, установленного на Пользовательском (оконечном) оборудовании, приостанавливается до момента пополнения Абонентом баланса Лицевого счета на сумму, необходимую для оплаты 1 (одного) полного Периода подписки. В случае отсутствия на Лицевом счете денежных средств на протяжении 90 (девяносто) календарных дней предоставленное Право использования аннулируется без возможности восстановления.

**2.4.** При приобретении Абонентом Прав использования Ключ активации и/или интернет-ссылка, на которой расположен Дистрибутив ПО, доставляются Абоненту посредством отправки на указанный Абонентом адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона и/или Личный кабинет в течение 48 часов с момента списания с Лицевого счета стоимости Подписки на выбранное Программное обеспечение. В случае проведения Оператором акций, предусматривающих предоставление Промопериода, Ключ активации и/или интернет-ссылка, на которой расположен Дистрибутив ПО, доставляются Абоненту посредством отправки на указанный Абонентом адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона и/или Личный кабинет в течение 48 часов с момента оформления заказа на Промопериод.

**2.5.** Абонент вправе приобрести Право использования на несколько видов Программного обеспечения, предоставляемого одним Правообладателем.

**2.6.** Абонент не имеет возможности подключить более одной Подписки на один вид Программного обеспечения. В случае потребности Абонента в инсталляции Программного обеспечения на нескольких единицах Пользовательского (оконечного) оборудования Абонент приобретает Программное обеспечение, рассчитанное для установки на нескольких единицах такого оборудования.

**2.7.** Программное обеспечение может быть включено в Тарифный план. В указанном случае положения Условий распространяются на такое Программное обеспечение в той мере, в которой это не противоречит сущности предоставления Прав использования таким способом.

**2.8.** Стоимость Подписки устанавливается Оператором и может быть изменена им в любое время в одностороннем порядке.

**2.9.** В случае изменения Оператором стоимости Подписки, по которой Абонент ранее приобрел Программное обеспечение, Оператор уведомляет Абонента об изменении стоимости активной Подписки на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете не позднее 10 (десяти) дней до даты изменения стоимости Подписки.

**2.10.** Оператор самостоятельно определяет перечень Программного обеспечения, предлагаемого Абонентам, и может изменять перечень Программного обеспечения на свое усмотрение в одностороннем порядке. При изъятии Программного обеспечения из перечня, предлагаемого Абонентам для оформления Подписки, и при условии, что на такое Программное обеспечение имеются активные Подписки, Оператор уведомляет Абонентов на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете о прекращении предоставления Программного обеспечения по Подписке не позднее 10 (десяти) календарных дней до окончания оплаченного Абонентом Периода подписки.

**2.11.** Размер Вознаграждения является фиксированным и не может подлежать пересмотру (возврату) по заявлению Абонента в связи с фактическим использованием и/или неиспользованием Абонентом приобретенного Программного обеспечения.

**2.12.** Абонент проинформирован, что для пользования Программным обеспечением Абоненту при инсталляции ПО необходимо принять условия лицензионного соглашения Правообладателя и соблюдать его условия на протяжении Периода Подписки. В случае обращения Правообладателя к Оператору, содержащего информацию о нарушении Абонентом условий лицензионного соглашения, Оператор уведомляет об этом Абонента. В случае неустранения Абонентом нарушений в установленный Оператором срок, Оператор вправе приостановить и/или аннулировать Подписку, как это указано в п.3.4 настоящих Условий, в зависимости от характера нарушения.

### **3. Правила пользования Программным обеспечением**

**3.1.** Абонент обязуется использовать Программное обеспечение исключительно для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

**3.2.** Абонент обязуется при пользовании Программным обеспечением соблюдать условия лицензионного соглашения Правообладателя.

**3.3.** При пользовании Услугой Абоненту запрещается:

- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом Программное обеспечение, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента;
- использовать Программное обеспечение способами, не предусмотренными Условиями, в том числе, но не ограничиваясь, изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с Программным обеспечением, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программном обеспечении, создавать производные произведения на базе Программного обеспечения, а также осуществлять иное использование Программного обеспечения или любых его компонентов, не связанное с пользованием Дополнительной услугой «Программное обеспечение по подписке».

**3.4.** Абонент обязан по первому требованию Оператора принять все необходимые меры по пресечению действий, указанных в пункте 3.3. Условий, и уведомить об этом Оператора. В случае непринятия указанных мер Оператор оставляет за собой право приостановить оказание Дополнительной услуги «Программное обеспечение по подписке» Абоненту, а в отдельных случаях - принять правовые меры для прекращения неправомерного использования Абонентом объектов интеллектуальной собственности (Программного обеспечения), предоставляемого Оператором в рамках Дополнительной услуги «Программное обеспечение по подписке». Приостановка оказания Дополнительной услуги «Программное обеспечение по подписке» Абоненту осуществляется после предварительного уведомления и длится вплоть до принятия Абонентом и (или) Пользователем мер по устранению причин приостановления оказания Дополнительной услуги «Программное обеспечение по подписке». В случае неустранения Абонентом нарушений, Оператор и/или Правообладатель вправе в одностороннем порядке аннулировать Подписку без возврата оплаченного Вознаграждения.